

Bilaga 3 – Partneravtal

Ersättning vid serviceuppdrag

Artikel nr	Tjänst	Produktgrupp	Förklaring
7000	Arbete S	MDA	Se prissättning MDA (normtid 0–30 min)
7010	Arbete M	MDA	Se prissättning MDA (normtid 30–60 min)
7020	Arbete L	MDA	Se prissättning MDA (normtid 60–90 min)
7030	Resa 1/30	MDA	Resa 0–30 km MDA
7050	Resa 1/50	MDA	Resa 31–50 km MDA
7075	Resa 1/75	MDA	Resa 51–75 km MDA
7100	Resa 1/100	MDA	Resa 76–100 km MDA
7230	Resa 2/30	MDA	Resa 0–30 km, besök 2 MDA
7250	Resa 2/50	MDA	Resa 31–50 km, besök 2 MDA
7275	Resa 2/75	MDA	Resa 51–75 km, besök 2 MDA
7210	Resa 2/100	MDA	Resa 76–100 km, besök 2 MDA
7330	Resa km	MDA	Km-ersättning över 100 km*
7360	Utbyte	MDA	Utbyte av produkt (Inkl. resa upp till 50 km)
7370	Omhängning	MDA	Omhängning av dörr (vid produktbyte)
7380	Bärhjälp	MDA	Extra bärhjälp*
7390	Övrigt	MDA	Skrotning av produkt
7400	Priopeng	MDA	Fel avhjälpt på 1a besök, inom 8 dagar
7410	Priopeng		Beroende på leverantör
7420	Övrigt	MDA och LVP	Bristfällig rapportering/incident

7500	Arbete S	LVP	Se prissättning LVP
7510	Arbete M	LVP	Se prissättning LVP
7520	Arbete L	LVP	Se prissättning LVP
7530	Arbete XL	LVP	Se prissättning LVP
7031	Resa 1/30	LVP	Resa 0–30, km LVP
7051	Resa 1/50	LVP	Resa 31–50, km LVP
7076	Resa 1/75	LVP	Resa 51–75, km LVP
7101	Resa 1/100	LVP	Resa 76–100, km LVP
7231	Resa 2/30	LVP	Resa 0–30 km, besök 2 LVP
7251	Resa 2/50	LVP	Resa 31–50 km, besök 2 LVP
7276	Resa 2/75	LVP	Resa 51–75 km, besök 2 LVP
7211	Resa 2/100	LVP	Resa 76–100 km, besök 2 LVP
7331	Resa km	LVP	Km-ersättning över 100 km*
7610	Gasersättning	LVP	R32
7620	Gasersättning	LVP	R410
7381	Bärhjälp	LVP	Extra bärhjälp*
7391	Övrigt	LVP	Skrotning av produkt
7401	Priopeng	LVP	Fel avhjälpt på 1a besök, inom 8 dagar

* Endast vid godkännande av Elon Group innan återrapportering

Arbete MDA	Kategori	Produkt
Byte inloppsventil, intern	L	Disk
Byte inloppsslang m aquastop	L	Disk
Byte cirkulationspump	L	Disk
Byte avhärdare	L	Disk
Byte vattenlabyrint	M	Disk
Byte lucklås	M	Disk
Byte kretskort, styrkort	M	Disk
Byte kretskort, displaykort	M	Disk
Byte element	M	Disk
Byte diskmedelsdispenser	M	Disk
Byte avloppsslang	M	Disk
Byte avloppspump	M	Disk
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Disk
Byte kylfläkt	M	Inbyggnadshäll / spis
Byte kretskort, effekt- / filterelektronik	M	Inbyggnadshäll / spis
Byte glashäll	M	Inbyggnadshäll / spis
Byte gjutjärnsplatta / hi-light-element / induktionsspole	M	Inbyggnadshäll / spis
Byte strömställare/brytare/potentiometer	M	Inbyggnadshäll / spis
Byte varmluftselement	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte varmluftsfläkt	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte underelement	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte temp.sensor / termostat / öh-skydd	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte strömställare/brytare/potentiometer	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte kylfläkt	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte kretskort styrkort	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte kretskort displaykort	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte gångjärn (< 2 st.)	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte övre- / grillelement	S	Inbyggnadsugn / spis
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Inbyggnadsugn / spis
Byte kretskort, styrkort	M	Mikro
Byte tallriksmotor	M	Mikro
Byte inv. belysning	S	Mikro
Övrig mekanisk justering / åtgärd	M	Mikro
Lägenhet in-luftselement	M	Mikro
Byte varmluftsfläkt	M	Mikro
Byte underelement	M	Mikro
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Mikro

Arbete MDA	Kategori	Produkt
Byte-kompressor*	L	Kyl/frys/box
Byte termostat	M	Kyl/frys/box
Byte temp.sensor	M	Kyl/frys/box
Byte kretskort, styrkort	M	Kyl/frys/box
Byte fläkt	M	Kyl/frys/box
Byte Dörr	M	Kyl/frys/box
Byte LED-list / inv. belysning	S	Kyl/frys/box
Byte kretskort, display	S	Kyl/frys/box
Byte dörrkabel	S	Kyl/frys/box
Byte dörrbrytare / reed-sensor	S	Kyl/frys/box
Byte dörrpackning	S	Kyl/frys/box
Övrig mekanisk justering / åtgärd	M	Kyl/frys/box
Byte kpl. värmepumpsenhet	L	Torkskåp
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Torkskåp
Byte temp. sensor (< 2 st.)	M	Torkskåp
Byte kretskort	M	Torkskåp
Byte fläktpaket	M	Torkskåp
Byte display (inkl. eventuellt dörrkabel)	M	Torkskåp
Mekanisk justering, nivåbrytare vattentank	S	Torkskåp
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Torkskåp
Byte drivrem	L	Torktumlare
Byte motor	L	Torktumlare
Byte sensor (temperatur/luftfuktighet)	M	Torktumlare
Byte processfläkt	M	Torktumlare
Byte lucklås	M	Torktumlare
Byte kylfläkt	M	Torktumlare
Byte kretskort styrkort	M	Torktumlare
Byte kretskort displaykort	M	Torktumlare
Byte kondenspump	M	Torktumlare
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Torktumlare
Byte stötdämpare	M	Tvätt
Byte tryck växel	M	Tvätt
Byte NTC	M	Tvätt
Byte-motor	M	Tvätt
Byte lucklås	M	Tvätt
Byte kretskort styrkort	M	Tvätt
Byte kretskort displaykort	M	Tvätt
Byte-element	M	Tvätt
Byte Bäl	M	Tvätt
Byte Avloppspump	M	Tvätt
Byte/montering yttre fjäder till bälgen	S	Tvätt
Byte rem	S	Tvätt
Byte inloppsventil	S	Tvätt
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Tvätt

Arbete MDA	Kategori	Produkt
Byte temp. sensor/öh-skydd	M	Tvätt/tork
Byte stötdämpare	M	Tvätt/tork
Byte tryck växel	M	Tvätt/tork
Byte NTC	M	Tvätt/tork
Byte-motor	M	Tvätt/tork
Byte lucklås	M	Tvätt/tork
Byte kretskort styrkort	M	Tvätt/tork
Byte kretskort displaykort	M	Tvätt/tork
Byte fläkt	M	Tvätt/tork
Byte-element	M	Tvätt/tork
Byte Bälge	M	Tvätt/tork
Byte Avloppspump	M	Tvätt/tork
Byte/montering yttre fjäder till bälgen	S	Tvätt/tork
Byte rem	S	Tvätt/tork
Byte inloppsventil	S	Tvätt/tork
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Tvätt/tork

Arbete LVP	Kategori	Produkt
Byte chassi	L	Inomhusdel
Byte inomhusdel	L	Inomhusdel
Byte utomhusdel	L	Utomhusdel
Byte fläktnor	M	Inomhusdel
Byte fläktrumma	M	Inomhusdel
Byte kretskort	M	Inomhusdel
Byte kretskort	M	Utomhusdel
Byte spjällmotor	M	Inomhusdel
Byte spole till expansionsventil- / 4-vv	M	Utomhusdel
Byte tempsensor	M	Utomhusdel
Byte värmeslinga	M	Utomhusdel
Omprogrammering mjukvara	M	Inomhusdel
Byte displaykort	S	Inomhusdel
Byte fläktnor	S	Utomhusdel
Byte fläktinge	S	Utomhusdel
Byte frontlucka	S	Inomhusdel
Byte kopplingsplint	S	Utomhusdel
Byte luftriktare	S	Inomhusdel
Byte 4-vägsventil	XL	Utomhusdel
Byte expansionsventil	XL	Utomhusdel
Bytet komplett LVP	XL	Komplett
Byte-kompressor	XL	Utomhusdel
Byte värmväxlare	XL	Inomhusdel
Byte värmväxlare	XL	Utomhusdel
Övrig mekanisk justering/åtgärd	M	Inomhusdel/utomhusdel

I ersättningsberäkningen/uppdrag ingår följande;

- Grundersättning (Small, Medium, Large & X-tra Large)
- Resa (efter avstånd)
- Material/reservdel enligt ASWO prislista + påslag 20 % för administration
- Fraktkostnad (60 + moms/ärende)
- Eventuell bonus för avslutat inom 8 dagar.